



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO  
LABORAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE ASCOPE  
EN EL AÑO 2020.

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

GESTIÓN PÚBLICA

**Autor:**

Bach. ROGER EDUARDO SALAZAR MENDOZA

**Asesora:**

Dra. JULIA OTILIA SAGASTEGUI CRUZ

Trujillo – Perú

2020

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Resumen .....	02
Abstract .....	03
Dedicatoria .....	04
Agradecimiento.....	05
I. INTRODUCCION.....	06
1.1. Realidad problemática .....	06
1.2. Pregunta de Investigación .....	09
1.3. Objetivos de la Investigación .....	09
1.4. Justificación de la Investigación.....	09
1.5. Alcance de la Investigación .....	10
II. MARCO TEÓRICO .....	10
2.1. Antecedentes .....	10
2.2. Bases Teóricas.....	14
III. HIPOTESIS	
3.1 Declaración de Hipótesis.....	27
3.2 Operacionalización de variables.....	27
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS .....	51
4.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	27
4.2. Población y Muestra.....	27
4.3. Técnicas e Instrumentos.....	27
4.4. Procedimiento de recolección de datos.....	34
4.5. Criterios de Selección.....	34
V. RESULTADOS .....	35
VI. DISCUSIÓN.....	47
VII. CONCLUSIONES .....	50
VIII. RECOMENDACIONES.....	51
ANEXOS .....	54

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión del conocimiento y el desempeño laboral de los servidores públicos de la Unidad de Gestión Educativa Local de Ascope. El tipo de investigación fue Correlacional de diseño No experimental con corte transversal. Se tuvo como población muestra al personal que labora en la Unidad de Gestión Educativa Local de Ascope, la cual ascienden a 52 servidores públicos. Los datos se recopilaron a través de la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario, por lo que se realizó dos cuestionarios para analizar ambas variables, los cuales fueron sometidos a una prueba de confiabilidad. Para medir la relación entre ambas variables se calculó el coeficiente de correlación de Pearson.

La investigación concluyó en que la gestión del conocimiento se relaciona de manera directa con el desempeño laboral; teniendo una correlación alta de 0.722, donde demuestra que existe una relación positiva significativa; es decir que a medida que la gestión del conocimiento sea mayor el desempeño laboral también aumentará en proporción. Por lo tanto, acepta la hipótesis planteada en el presente trabajo. En cuanto a las variables se identificó que el 94.2% de los servidores públicos percibe la variable en nivel regular, mientras que la variable desempeño laboral es percibida en nivel regular por el 76.90% de los servidores públicos.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión del Conocimiento, Desempeño laboral, Servidores Públicos.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research work was to determine the relationship between knowledge management and job performance of the public servants of the Ascope Local Educational Management Unit. The type of investigation was Correlational Non-experimental design with cross section. The population working in the Ascope's local Educational Management Unit was taken as a sample population, which amounts to 52 public servants. The data was collected through the survey technique with its instrument, the questionnaire, so two questionnaires were conducted to analyze both variables, which were subjected to a reliability test. To measure the relationship between both variables, the Pearson's correlation coefficient was calculated.

The research concluded that knowledge management is directly related to job performance; having a high correlation of 0.722, where it shows that there is a significant positive relationship; In other words, as knowledge management increases, job performance will also increase in proportion. Therefore, it accepts the hypothesis presented in this work. Regarding the variables, it was identified that 94.2% of public servants perceive the variable at a regular level, while the variable job performance is perceived at a regular level by 76.90% of public servants.

**KEY WORDS:** Knowledge Management, Job Performance, Public Servants.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- ALFARO, G., & V. A. (2012). Modelo de gestión del conocimiento para la pequeña y mediana empresa. Obtenido de <file:///Users/rogersalazar/Downloads/Dialnet-ModeloDeGestionDelConocimientoParaLaPequenaYMedian-5137684.pdf>
- CAHUI, Y., & R. G. (2015). UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2007/1/cahui\\_gonzales.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2007/1/cahui_gonzales.pdf)
- CORTEZ, M., & T. O. (2003). GESTION DEL CONOCIMIENTO: CONCEPTOS, IDEAS Y HERRAMIENTAS. Obtenido de [http://www.kas.de/wf/doc/kas\\_21114-1522-4-30.pdf?101203155653](http://www.kas.de/wf/doc/kas_21114-1522-4-30.pdf?101203155653)
- ESPINOZA, N. (2014). UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO. Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1012/ruizmeza\\_judith.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1012/ruizmeza_judith.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- GUILLO, T., & FERNANDEZ, M. G. (2009). Obtenido de DIMENSIONES DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA: <http://www.redalyc.org/pdf/2741/274120375008.pdf>
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C., & BAPTISTA, M. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 6TA EDICIÓN. MEXICO: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- HERRERA, C. (2015). PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ . Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7163/HERRERA\\_CAMACHO\\_CESAR\\_MODELO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7163/HERRERA_CAMACHO_CESAR_MODELO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- LIÉVANO, M., & P. A. (2017). UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE AQUINO. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10452/Arenaspaula2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- N. Q., N. A., & E. F. (2008). CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL EMPRESA DE VIGILANTES ASOCIADOS COSTA ORIENTAL DEL LAGO. Obtenido de <file:///Users/rogersalazar/Downloads/Dialnet-ClimaOrganizacionalYDesempenoLaboralDelPersonalEmp-2573481.pdf>
- ORTIZ, L. F. (2012). LA MODERNIZACION DE LA GESTION PÚBLICA EN EL PERÚ. Obtenido de [file:///Users/rogersalazar/Downloads/8802-30539-1-PB%20\(3\).pdf](file:///Users/rogersalazar/Downloads/8802-30539-1-PB%20(3).pdf)
- Queipo, B., & Useche, M. C. (2002). REVISTA DE CIENCIA SOCIALES. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/280/28080308.pdf>

- RODRIGUEZ, H. (2017). UNIVERSIDAD INCA GARCILAZO DE LA VEGA. Obtenido de  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2108/TESIS%20VALENT%20C3%8DN%20RODR%20C3%8DGUEZ%20C20HUGO%20AM%20C3%89RICO.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- RUEDA, G. (2012). Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga. Obtenido de  
<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/15666/tesisUPV3805.pdf?sequence=1>
- RUEDA, M. (2014). UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID. Obtenido de [https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/19345/tesis\\_rueda\\_martinez.pdf](https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/19345/tesis_rueda_martinez.pdf)
- SANTILLÁN, L. E. (2016). UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO. Obtenido de  
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2297/TESIS%20MAESTRIA%20-%20Luis%20Rojas%20Santillan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Taype Calderón, A. F. (2016). Obtenido de Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC):  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621539/TAYPE\\_CA.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621539/TAYPE_CA.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Taype Calderón, A. F. (2016). Obtenido de Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC):  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621539/TAYPE\\_CA.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621539/TAYPE_CA.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Taype Calderón, A. F. (2016). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Obtenido de  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621539/TAYPE\\_CA.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621539/TAYPE_CA.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Tekauchi, N. y. (1995). MODELOS DE GESTION DEL CONOCIMIENTO . Obtenido de  
<http://modgestconocimientopjcb.blogspot.com/2015/10/proceso-de-creacion-del-conocimiento.html>